

## PROGRAMA DE ALUMNOS AYUDANTES

### ¿POR QUÉ ESTE PROYECTO?

---

Uno de los grandes retos de la educación actual es preparar a los alumnos para una sociedad en constante cambio, en donde el saber convivir es un factor clave para el éxito social y escolar.

Numerosos estudios y experiencias llevadas a cabo en centros educativos han demostrado que utilizando estrategias de acompañamiento, ayuda y mediación entre iguales se consigue mejorar el clima del Centro a la vez que se favorece el desarrollo personal y social del alumnado implicado, generando una mayor disponibilidad hacia el aprendizaje.

Este proyecto parte de la convicción de que los alumnos constituyen un potencial fundamental para conocer la realidad de los problemas de la convivencia escolar y para ayudar a mejorarla, mediante su propia implicación activa en ella.

Igualmente, los profesores que trabajan en Centros con este tipo de programas muestran su satisfacción ante la evolución positiva del clima del Centro.

### OBJETIVOS

---

1. Potenciar la solidaridad, el respeto, la tolerancia, la participación y el apoyo mutuo entre el alumnado.
2. Tejer una red de apoyo social que favorezca la integración de todo el alumnado disminuyendo así la exclusión social.
3. Enseñar formas alternativas de resolución de conflictos, utilizando la vía del diálogo.
4. Disminuir la conflictividad y con ello la aplicación de medidas sancionadoras.
5. Crear canales de comunicación y conocimiento mutuo entre educadores y alumnos mejorando la autoestima de todos los participantes del programa.
6. Incrementar valores de ciudadanía a través de la responsabilidad compartida y la implicación de la mejora del clima afectivo de la comunidad.
7. Prevenir el Acoso Escolar.
8. Mejorar la convivencia del centro.

### DESARROLLO DEL PROGRAMA

---

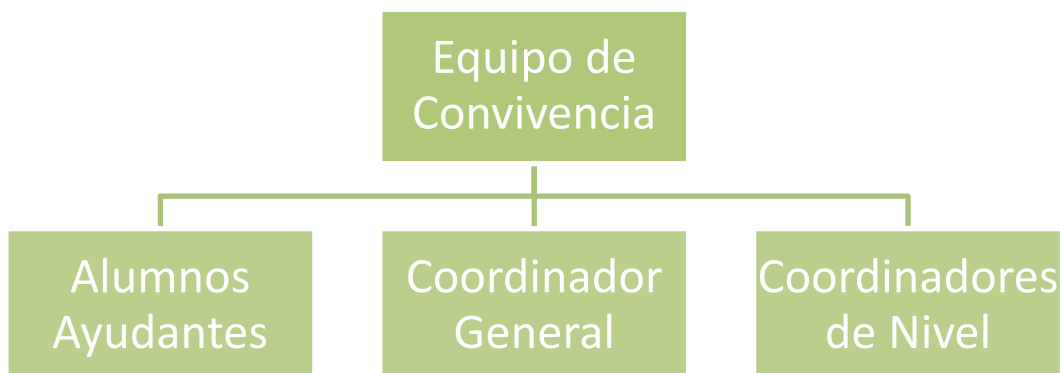
#### DEFINICIÓN

El modelo de Alumno Ayudante (Ayuda entre iguales) es un modelo integrado de convivencia cuyo objetivo es impulsar medidas de prevención, detección y solución

pacífica de pequeños conflictos, en el que es el propio alumnado quien asume el protagonismo. Se trata de crear redes de apoyo entre los alumnos para lo cual es necesario contar con un alumnado previamente seleccionado y formado, que de forma voluntaria y bajo la supervisión de un adulto se implique en la detección de posibles conflictos y desarrollen tareas de apoyo, escucha y acompañamiento.

Se utiliza un gran recurso: El propio alumno (espontaneidad y accesibilidad)

### AGENTES DE ACCIÓN: EQUIPO DE CONVIVENCIA



El equipo de convivencia del centro, estaría formado por el profesorado voluntario del centro y por los alumnos ayudantes.

#### 1.- ALUMNOS AYUDANTES

Son tres alumnos por aula, de los niveles de 5º y 6º de EP. Estos niños son seleccionados para cada curso académico. Han de ser niños que:

- Inspiran confianza.
- Saben y quieren escuchar
- Poseen criterio propio.
- Saben relacionarse con los demás.
- Aceptan las críticas.
- Están dispuestos y motivados para detectar conflictos.
- Conocen los recursos del centro.

#### **Funciones del Alumno Ayudante:**

- ✓ INFORMAR a los compañeros sobre la ayuda que el Equipo de alumnado ayudante puede ofrecer y sobre los recursos que pueden utilizar para resolver sus dificultades.
- ✓ AYUDAR a los compañeros cuando alguien se mete con ellos o necesita que les escuchen.
- ✓ ESCUCHAR a quienes tienen problemas, a quienes se sienten mal. No aconsejar, ni sermonear sino escuchar.

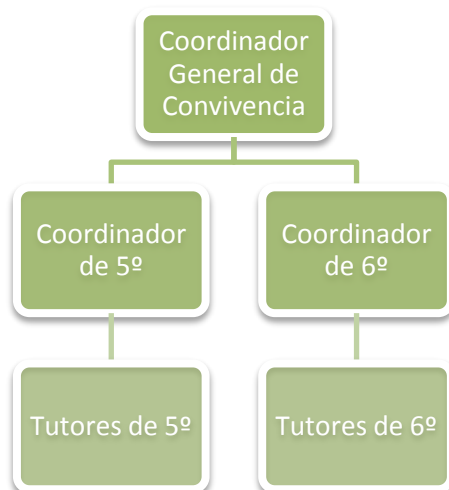
## Programa de Alumnos Ayudantes

- ✓ ANIMAR a alumnos que estén tristes o decaídos por algún problema personal y que necesiten que les presten un poco de atención. Animar a sus compañeros para que se sientan capaces de afrontar sus dificultades.
- ✓ ACOGER al alumnado recién llegado al centro y actuar como alumno acompañante. Acoger a los nuevos integrantes del grupo, especialmente aquellos que tienen más dificultades para integrarse, por su cultura, su lengua, su carácter.
- ✓ ACOMPAÑAR a aquellos que se encuentran aislados. Actuar cuando sea requerido por sus compañeros o por propia voluntad al observar situaciones de tristeza, indefensión o aislamiento.
- ✓ DETECTAR los posibles conflictos y mediar en pequeños conflictos (Mediaciones no formales) que surjan en los recreos y en las aulas.
- ✓ DERIVAR aquellos casos que no puedan solucionar ellos mismos al profesorado.
- ✓ MEJORAR la comunicación entre alumnado y maestros, sacando a la luz problemas que a veces no llegan al tutor.
- ✓ DINAMIZAR los patios, proponiendo otro tipo de juegos integradores e involucrando a todos los alumnos en los juegos.

### 2.- PROFESORADO VOLUNTARIO DEL CENTRO

En el proyecto deben participar un mínimo de 3 profesores voluntarios: uno de ellos será el coordinador de general y los otros dos asumirán la coordinación de los alumnos ayudantes de 5º y 6º de EP.

El profesorado del Equipo de Convivencia trabajará en estrecha relación con los tutores de los niveles correspondientes, colaborando y apoyando en los temas de convivencia que surjan de sus tutorías, pero en ningún caso suplirán alguna de sus funciones.



#### **Funciones del coordinador general**

- ✓ Supervisar y organizar las distintas actuaciones del Departamento de Convivencia
- ✓ Temporalizar calendario de actuaciones
- ✓ Coordinación con el equipo directivo

- ✓ Representar al proyecto, ej.(como invitado en el CCP para tratar determinados temas o reuniones iniciales con familias y alumnos).
- ✓ Evaluar propuestas de mejora del proyecto

### Funciones del coordinador de nivel

- ✓ Formar a los Alumnos.
- ✓ Detectar situaciones de riesgo (a través de los niños).
- ✓ Coordinar con el Tutor y con los A.A, pequeñas intervenciones (en el aula)
- ✓ Coordinar actuaciones generales del Centro:
  - Acogida de los alumnos (nuevos, o alumnos que pasan de infantil a primaria)
  - Actividades día de la Paz, la Constitución, fiesta fin de curso...
- ✓ Coordinar pequeñas actuaciones con otros alumnos de su nivel (dinamización de recreos, presentación de juegos).

### Organización interna

Para que esta estructura funcione de forma correcta, es necesario la existencia de una buena coordinación con los diferentes agentes que intervienen de forma directa con los alumnos. Para ello, se establecen los siguientes cauces y tiempos de coordinación:

- Coordinación entre los maestros que forman parte del Equipo de Convivencia: Se establece al menos, una reunión de carácter mensual.
- Coordinación entre el Equipo Directivo y coordinador del programa: Se establece al menos una reunión mensual.
- Coordinación entre los tutores de los niveles de 5º y 6º de EP y cada coordinador de nivel: Se establece una reunión mensual. De forma puntual a través de los casilleros.
- Coordinación entre el EOEP y coordinador del programa: Al menos una reunión al trimestre entre el coordinador general del programa y el EOEP.
- Coordinación con las diferentes estructuras organizativas del Centro:
  - Comisión de Coordinación Pedagógica. El coordinador general, siempre que sea posible formará parte de la CCP; si no puede ser, será invitado para tratar temas que afecten a la convivencia del centro.
  - Equipos docentes: Al menos un profesor voluntario del programa formará parte del 2º tramo docente.
- Coordinación con el resto de tutores o profesorado del centro: Las comunicaciones se establecerán de forma puntual (a través de casilleros o reuniones informales), siempre que no se pueda utilizar alguno de los tiempos establecidos para ello.

### ACTUACIONES

#### ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN A LA COMUNIDAD EDUCATIVA:

Las actividades de este tipo serán planificadas para cada curso, realizándose al menos, una actividad de este tipo al trimestre. Ejemplos de estas actividades podrían ser:

- Charlas a familias
- Elaboración de trípticos informativos de las actividades que se realizan
- Carteles, murales.. decoración del centro
- Concursos relacionados con la convivencia
- Actividades para la presentación de los alumnos ayudantes en el Centro.
- Participación de los alumnos ayudantes en las distintas actividades del centro de forma activa: día del libro, día de la paz.....
- Elaboración de unidades didácticas para trabajar en el aula....

#### SELECCIÓN DE LOS ALUMNOS AYUDANTES:

Se elegirán 3 alumnos por aula de los cursos 5º y 6º.

Se realizará una sesión con los tutores para explicarles la “Dinámica del Secreto”. Estos aplicarán dicha dinámica en clase con el grupo de alumnos.

En otra reunión con el profesorado se cotejará este dato con otras variables (socio-escuela, sociograma, información del tutor...) para hacer una preselección de los alumnos.

Una vez seleccionados los alumnos, se realizará una reunión con ellos para informarles que ha sido elegidos para el proyecto. Explicarles el proyecto y sus funciones. Se les pedirá que piensen si quieren participar y que deben consultarlo con sus padres. Posteriormente se realizará una reunión con las familias de los alumnos, a fin de aportar más información concreta del programa y firmar autorización.

#### FORMACIÓN DE LOS ALUMNOS-AYUDANTES:

Las sesiones de formación tienen un carácter eminentemente práctico y lúdico donde los niños reflexionan y se hacen conscientes de las habilidades sociales que van a necesitar.

A la formación acudirán el equipo directivo y los profesores implicados en el proyecto. Durante los años de implantación del proyecto, la formación será impartida por el EOEP de Torrejón, para luego pasar a formar parte de la organización interna del centro.

La formación son 9 sesiones con los siguientes temas:

**SESIÓN 1. Presentación:** Presentarnos, conocer más aspectos de nuestros compañeros, conocer las funciones del programa de alumno ayudante, beneficios, etc.

SESIÓN 2. **La observación:** Aprender a observar para poder interpretar mejor lo que está pasando cuando tengamos que intervenir como AA.AA.

SESIÓN 3. **El Rumor:** Aprender lo peligrosos que pueden ser los rumores. Hay que conocer la noticia de primera mano.

SESIÓN 4. **La empatía:** ¿Qué es la empatía? Aprender a ponernos en el lugar del otro para poder ayudar, comprender...

SESIÓN 5. **La Discreción:** Aprender a mantener la intimidad de los problemas que nos contarán los compañeros. Es uno de los derechos fundamentales de las personas. Respetar a quienes nos confían sus problemas.

SESIÓN 6. **La escucha activa:** Aprender a escuchar, que la persona que está hablando se sienta escuchada, comprendida... Los AA.AA. necesitan aprender esta habilidad.

SESIÓN 7. **La comunicación asertiva:** Aprender los tres tipos de comunicación: la pasiva, la asertiva y la agresiva. La comunicación asertiva es la que han de utilizar los alumnos ayudantes para intervenir en los conflictos

SESIÓN 8. **Resolución de conflictos:** Aprender sobre el conflicto. Nos iniciamos en la mediación no formal.

SESIÓN 9. **“Nos ponemos en marcha”.** Sesión de cierre. Evaluación de lo aprendido. Ver si han quedado claras sus funciones. Vemos casos prácticos en los que podemos intervenir. Entrega de diplomas, cuadernos, pines...

**PUESTA EN ACCIÓN DEL ALUMNO AYUDANTE:**

Reuniones de seguimiento: Reuniones quincenales de los A. Ayudantes con sus coordinadores (cada grupo con su coordinador) para que comenten todas las intervenciones que han realizado, los problemas que ven, posibles actuaciones, dudas, etc.

Ámbito de actuación: El aula, el recreo y cualquier espacio educativo del centro. Se actuará a requerimiento de los compañeros, de algún profesor o por propia voluntad, si son los propios AA.AA. los que detectan situaciones o conflictos en los que pueden actuar.

Aparte de estas actuaciones, el proyecto contempla otras de carácter más sistemático, como la dinamización de patios o la acogida del alumnado.

**DINAMIZACIÓN DE PATIOS:**

Tanto los alumnos ayudantes nuevos como los antiguos forman parte del programa “Vive tu patio”, colaborando en la dinamización del patio de los niños de 1º de EP durante un día a la semana. Propondrán juegos a los más pequeños, intentando integrar a todos los alumnos de una forma lúdica y divertida.

**ACOGIDA DE ALUMNADO**

Los alumnos ayudantes serán los encargados de acoger a los alumnos que vienen nuevos al colegio (Plan de Acogida) y de acoger a los alumnos más pequeños que se incorporan al colegio en 1º de EP.

## METODOLOGÍA

Son determinados alumnos de un grupo - clase que gozan de la confianza de sus compañeros y previa formación, se encargan de velar por el buen clima de convivencia en el aula y en el centro. Ofrecen sus capacidades (escucha, apoyo, empatía, mediación

en pequeños conflictos) y detectan e informan de posibles situaciones de acoso o problemas de convivencia.

La metodología en el trabajo con los AA.AA (tanto en la formación como en el seguimiento de sus funciones) es claramente participativa y salpicada con actividades donde los alumnos tienen que expresar sus sentimientos y puntos de vista.

En las sesiones de formación hay un gran número de actividades relacionadas con técnicas específicas para mejorar la escucha y la relación con sus iguales. Se parte de los intereses de los participantes y se utilizan juegos cuentos, dinámicas... Se incluyen también actividades grupales y en pequeños grupos donde se dramatizan situaciones y se exponen sentimientos y actitudes. Se favorece prioritariamente el trabajo cooperativo que permite compartir experiencias y el desarrollo de habilidades sociales.

El seguimiento de la intervención es una parte también fundamental del programa. Siguiendo la misma metodología, los alumnos son guiados por un profesor encargado de dinamizar el grupo, reconducir ideas y realizar el seguimiento de las intervenciones. El ambiente de trabajo ha de ser cooperativo y colaborativo, utilizando técnicas como asamblea, lluvia de ideas... en las que el profesor se limita a actuar como moderador y guía.

### TEMPORALIZACIÓN

FECHAS	ACTUACIONES
Septiembre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acogida de alumnado nuevo (visita guiada a los alumnos de 1º...)</li> <li>• Información al profesorado del proyecto de alumnos ayudantes</li> <li>• Creación del Equipo de Convivencia del Centro: profesorado voluntario, elección de los coordinadores.</li> </ul>
Octubre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación del proyecto de alumno ayudante al claustro</li> <li>• Actividad de difusión en las aulas y centro</li> <li>• Actividad de selección de los alumnos ayudantes (de forma conjunta con los tutores 6º + JE + coordinadores): Dinámica del secreto y Sociograma/socioescuela</li> <li>• Reunión con el alumnado seleccionado para explicar responsabilidades y deberes. (Sesión 0). Entregar autorización.</li> <li>• Reunión grupal con las familias de los alumnos seleccionados. Firma del compromiso.</li> </ul>
Noviembre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación de los alumnos ayudantes</li> </ul>
Diciembre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación de los alumnos ayudantes</li> </ul>
Enero	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades de difusión de los alumnos ayudantes.</li> <li>• Relevo de funciones (alumnos ayudantes antiguos-nuevos).</li> <li>• Evaluación procesual (de la formación y de las actuaciones).</li> <li>• Incorporación de los alumnos ayudantes nuevos a la rueda de dinamización de patio de 1º EP.</li> </ul>

## Programa de Alumnos Ayudantes

Febrero	<ul style="list-style-type: none"><li>• Puesta en práctica; dinamización de los alumnos a través de reuniones con los coordinadores de nivel.</li><li>• Dinamización de patios</li></ul>
Marzo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Puesta en práctica; dinamización de los alumnos a través de reuniones con los coordinadores de nivel.</li><li>• Dinamización de patios</li></ul>
Abril	<ul style="list-style-type: none"><li>• Puesta en práctica; dinamización de los alumnos a través de reuniones con los coordinadores de nivel.</li><li>• Dinamización de patios</li><li>• Colaboración y participación en alguna actividad general del Centro (ej. día del libro)---- educación en valores y para la convivencia.</li></ul>
Mayo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Puesta en práctica; dinamización de los alumnos a través de reuniones con los coordinadores de nivel.</li><li>• Dinamización de patios</li></ul>
Junio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluación diagnóstica (final)</li><li>• Acogida a los alumnos de 5 años (enseñar centro...).</li><li>• Actividades de cierre de curso</li></ul>

### IMPLANTACIÓN DEL PROYECTO

Para la implantación del programa en su totalidad, tal y como está previsto, se prevé un total de 4 cursos escolares:

Curso 2014/15: Presentación del programa al profesorado para informar y buscar su implicación en el mismo. Votación y aprobación en CCP.

Curso 2015/16: Puesta en marcha del proyecto:

- Sensibilización y difusión del proyecto (profesorado, alumnado, familias).
- Creación del Equipo de Convivencia del Centro (un coordinador y dos profesores voluntarios).
- Selección del alumnado ayudante
- Formación del alumnado ayudante (impartida por el EOEP)

Curso 2017/2018: Sistematización del proyecto:

- Difusión del proyecto (profesorado, alumnado, familias).
- Puesta en acción de los alumnos ayudantes, coordinados por el Departamento de convivencia.
- Sistematización y temporalización de las diferentes actividades.



## Programa de Alumnos Ayudantes

- Diseño del proyecto e incorporación en la documentación oficial del Centro.
- Incorporación de los alumnos ayudantes al programa “Vive tu patio” con los alumnos de 1º de EP.

Curso 2018/2019:

- Formación de Alumnos Ayudantes por parte de la Universidad de Alcalá de Henares (departamento de Educación, coordinado por Juan Carlos Torrego Seigo).

### EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

Cada curso escolar se realizará una evaluación inicial, procesual y final, valorando la intervención realizada ese curso y proponiendo mejoras de cara al curso siguiente.

Los principales indicadores a evaluar serán:

- Conocimiento y valoración del proyecto de los distintos miembros de la comunidad educativa (alumnado, familia, profesorado)
- Satisfacción del alumnado con el colegio (respecto al clima social).
- Satisfacción del profesorado con el colegio (respecto al clima social).
- Progresión de los conflictos escolares (cantidad y tipología) desde la implantación del proyecto.
- Satisfacción de los alumnos ayudantes e implicación con el proyecto
- Mejora de las habilidades sociales de los alumnos ayudantes que han recibido formación.

Para ello se utilizarán las siguientes técnicas:

- Cuestionarios
- Datos objetivos (sanciones del RRI, resultados de “socioescuela”).
- Entrevistas
- Observación